

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
24.5.2018

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Raval Helsinki Oy
	Osoite Konepajankuja 1, 00150 Helsinki Asiakkaat ja yhteistyökumppanit
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) p. 044 300 5679, taina@raval.fi
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Taina Linnakylä
	Osoite Konepajankuja 1, 00150 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 044 3005670, taina@raval.fi
3 Rekisterin nimi	Asiakkaat ja yhteistyökumppanit
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietoja käsitellään asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden suhteiden hoitamiseen ja analysointiin, palveluiden tuottamiseen, liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnitteluun.</p> <p>Uusi asiakas/yhteistyökumppani tallennetaan rekisteriin, kun asiakassuhde syntyy tai organisaatio on muuten liitoksissa työhön esimerkiksi tarjouskilpailujen yhteydessä.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta tallennetaan seuraavia tietoja: nimi, organisaatio, asema, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Lisäksi tallennetaan asiakkaan tilaamat palvelut ja laskutustiedot.</p> <p>Rekisteri sisältää myös merkintöjä potentiaalisista asiakkaista ja muista hankintoihin vaikuttavista yhteyshenkilöistä, kuten nimi, organisaatio, asema, puhelinnumero ja sähköposti.</p> <p>Asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden tietoja on tallettu seuraaviin ohjelmiin: projektinhallintaohjelma Taimer, kirjanpito-ohjelma Netvisor, laskutusohjelma Maventa, KotoPro, Vismasign, Whatsup, Googlen sähköposti, kalenteri ja Drive</p> <p>Säilytämme käyttäjän tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen kohdassa 4. määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tiedot poistetaan rekisteristä sen kalenterivuoden loppuun mennessä, jonka aikana on kulunut 6 kuukautta säilytystarpeen päättymisestä.</p>

6 Säännömu- kaiset tieto- lähteet	Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään henkilöltä itseltään ja erilaisista palveluista, joita henkilö käyttää. Raval Helsinki Oy kerää henkilötietoja kotisivunsa kautta yhteydenottolomakkeella..
--	---

<p>7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Raval Helsinki Oy on nimennyt ne työntekijät, joilla on pääsy tietoihin.</p> <p>Asiakkaiden tietoja luovutetaan kirjanpidosta vastaavalle Suunta Taloushallinto Oy:lle, kuitenkin aina tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.</p> <p>Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille.</p>
<p>8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
<p>9 Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Manuaalinen aineisto sijaitsee lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt henkilöt.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Salasanat vaihdetaan säännöllisesti. Tietokannat, niiden varmuuskopiot sijaitsee lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Raval Helsinki Oy:n kotisivu suojattu SSL-serifikaatilla ja siellä on maininta evästeiden käytöstä.</p> <p>Raval Helsinki Oy:n henkilökunta käyttää työmatkoilla kannettavissa tietokoneissa ja tableteissa näyttöpäätte -suojaa.</p> <p>Seuraavilla henkilöillä on pääsy rekisteriin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taina Linnakylä, toimitusjohtaja, taina@raval.fi - Tuomo Hanhivaara, rakennusmestari, tuomo@raval.fi - Johanna Hall, projektikoordinaattori, johanna@raval.fi <p>Raval Helsinki Oy:n tietosuojavastaava TainaLinnakylä tiedottaa mahdollisesta tietovuodosta tietosuojaviranomaisille sekä asiakkaille viipymättä. Ilmoitamme muun muassa sähköpostitse asiakkaan pääkäyttäjille sekä kotisivujemme ja muiden sähköisten kanavien kautta.</p>
<p>10 Tarkastus-oikeus</p>	<p>Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa.</p> <p>Pyyntö osoitetaan kohdassa 2 olevalle taholle. Pyyntö tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu</p>

<p>11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>.</p> <p>Jokaisella on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista.</p> <p>Pyyntö osoitetaan kohdassa 2 olevalle taholle. Pyyntö tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu</p>
<p>12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Pyyntö osoitetaan kohdassa 2. olevalle taholle. Pyyntö tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu.</p>